

Общество
с ограниченной ответственностью
«Газэнергосеть Оренбург»
(ООО «ГЭС Оренбург»)

ул. Донгусская, д. 2, г. Оренбург,
Оренбургская область, Российская Федерация, 460027
тел.: +7 (3532) 99-14-33, факс: +7 (3532) 99-14-33
e-mail: info@ges-orenburg.ru
ОКПО 78569346, ОГРН 1055610103625, ИНН 5610089425, КПП 561001001

27.06.2018 № 14-01.043/05-868-18

на № _____ от _____

Город Оренбург
Обеспечение населения
сжиженный газом

Администрация Притобольного района
Глава Притобольного района

Д.Ю. Лесовому

641400 Курганская область,
с. Глядянское, ул.
Красноармейская, д. 19
45t01702@kurganobl.ru

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!

В ответ на Ваше обращение от 24.06.2019 г. № 01-11-1072 сообщаем, что все склады ООО «ГЭС Оренбург» (Далее – Общество) в Курганской области обеспечены необходимыми запасами сжиженного углеводородного газа, а задержки в поставке газа населению связаны с нехваткой годного к заправке оборотного фонда бытовых газовых баллонов, который был принят Обществом в 2018 году от предыдущей ГРО по Курганской области АО «Курганоблгаз» в состоянии значительной изношенности.

Общество произвело закупку бытовых газовых баллонов, соответствующих требованию действующего законодательства, для обновления собственного оборотного фонда в 2018 году на сумму более 7 140 000 руб. для структурных подразделений в Курганской области. В июне 2019 года была произведена поставка ещё 500 баллонов на сумму более 1 миллиона рублей.

Так же, обращаем Ваше внимание, что поставка газа в баллонах в том, числе регулируются «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354. Согласно раздела XIV указанных выше правил: «...Потребитель до момента передачи ему продавцом газовых баллонов (или одновременно с ним) обязан передать на обмен равное количество порожних газовых баллонов, находящихся в исправном состоянии, срок службы которых не истек».

Понимая, что потребителями газа могут являться малообеспеченные граждане, не имеющие возможности самостоятельно закупить необходимое количество баллонов, Общество неоднократно обращалось в Правительство и Губернатору Курганской области с просьбой решить вопрос обеспечения населения исправными газовыми баллонами через выделение целевого финансирования. На сегодняшний момент руководством региона проблема не решена.

В связи с проведенной реорганизацией в структурных подразделениях Общества в районах Курганской области возросла нагрузка на телефонную линию в Абонентскую службу. Звонки по принятию заявок на баллонный газ поступают со всей Курганской области в Абонентскую службу в г. Кургане. В период с 20 по 25 число каждого месяца увеличивается количество звонков в связи с передачей абонентами показаний приборов учета газа. Для разгрузки телефонной линии в данный период, ведется работа по внедрению электронной формы передачи показаний приборов учета газа на сайте Общества.

Для исправления сложившейся ситуации были пересмотрены организационные моменты в работе Абонентской службы. Для непрерывного принятия заявок пересмотрен режим работы диспетчеров.

Общество прилагает все усилия для обеспечения безопасности при использовании населением Курганской области бытовых газовых баллонов, а также бесперебойного принятия заявок от абонентов.

Генеральный директор



В.А. Шендриков